

POLITYKA JAKOŚCI

Priorytetowym celem firmy ALWOTECH z siedzibą w Sosnowcu jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości w zakresie produkcji narzędzi specjalnych z węgliką spiekane.

Dążeniem firmy ALWOTECH w zakresie polityki jakości wśród obecnych i potencjalnych klientów jest ugruntowanie mocnej pozycji na rynku, pewnego partnera handlowego dbającego o swoich Klientów. Wśród firm konkurencyjnych chcemy być zawsze w czołówce, mając tym samym opinię wyspecjalizowanego dostawcy.

Utrzymanie odpowiedniej jakości oferowanych wyrobów oraz wprowadzanie systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 pozwoli Właścicielom kierować firmą w nowoczesny sposób, konkurować z firmami działającymi na rynku krajowym, pozwoli także spełniać wszystkie inne stawiane cele do realizacji.

Naszym celem jest:

- ✓ osiąganie zadowolenia Klientów i zdobycie ich trwałego zaufania,
- ✓ produkowanie wyrobów wysokiej jakościowych, spełniających wymagania Klientów,
- ✓ ciągle umacnianie pozycji na rynku,
- ✓ stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- ✓ zwiększenie konkurencyjności,
- ✓ zwiększenie wyniku finansowego.

Założone cele osiągamy poprzez:

- ✓ spełnienie wymagań prawnych i ustawowych,
- ✓ sprawną i terminową realizację zamówień,
- ✓ fachową i rzetelną obsługę i indywidualne podejście do każdego Klienta,
- ✓ ciągle podnoszenie kwalifikacji naszego personelu,
- ✓ poprawę organizacji pracy,
- ✓ badanie satysfakcji i poziomu zadowolenia Klientów

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Właścicieli i pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia skuteczności wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN – EN ISO 9001:2001.

Tak postawioną politykę jakości będziemy realizować wspólnie z pracownikami, dbając o jej aktualność.

Właściciel



Właściciel

